

Front Office Medewerker ICT (Amersfoort)

**Ben jij klantgericht en denk je graag in oplossingen? Heb je affiniteit met ICT?
En voel je je thuis in een resultaatgerichte no-nonsens werkomgeving? Lees dan snel verder!**

De baan

Door de groei van onze organisatie zijn we voor ons kantoor in Amersfoort op zoek naar een front office medewerker ICT. In deze rol sta je onze klanten telefonisch te woord en ben je verantwoordelijk voor het registreren, analyseren en doorzetten van deze calls.

De eenvoudige eerstelijns problemen op het gebied van systeembeheer en hard- en software los je zelfstandig op. Lukt dit niet binnen 5 minuten, dan schakel je jouw 2^e of 3^e lijns collega's in. Uiteraard vraag je goed door en noteer je alle details zodat jouw 2^e en 3^e lijns collega's aan de slag kunnen om het probleem snel te verhelpen. Je bent klantgericht, geduldig en werkt accuraat.

Het is niet noodzakelijk dat je al kennis hebt van ICT. Wel vinden wij het belangrijk dat je affiniteit hebt met ICT en hierin jouw kennis wilt uitbreiden. Het team bestaat uit 3 front office medewerkers en 2 coördinatoren.

Wie zijn wij?

Advocatuur, notariaat, deurwaarderij, accountancy, onderwijs, zorg en MKB... Branches die door ICT Concept naar volle tevredenheid worden bediend. ICT Concept biedt een totaalpakket aan maatwerk op het gebied van ICT. We spreken de taal waar het gaat om het realiseren van gestroomlijnde geautomatiseerde processen.

ICT Concept heeft met 6 vestigingen een landelijke dekking en werkt als een lokale partner voor de klant. De organisatie is hard gegroeid en werken ongeveer 70 collega's met veel plezier en de organisatie is nog steeds groeiende. Daarnaast maken we deel uit van de Lexxyn Groep, die onze belangen behartigt in de juridische sector. Bij de totale organisatie werken nu 150 mensen.

Jij

- hebt MBO werk- en denkniveau;
- bent fulltime beschikbaar;
- beschikt over goede communicatieve vaardigheden;
- bent leergierig en enthousiast;
- kan goed zelfstandig en gestructureerd werken;
- hebt affiniteit met ICT en eventueel al enige basiskennis;
- hebt basiskennis/gebruikerskennis van Windows10, Microsoft Office en mobiele platformen (Android/iOS).

Wij bieden jou

- een uitstekend salaris en 27 vakantiedagen;
- uitgebreide secundaire arbeidsvoorwaarden;
- ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden;
- professionele begeleiding en goede ondersteuning;
- enthousiaste, gedreven en professionele collega's;
- 5x keer per jaar bedrijfsuitjes met de collega's van de Lexxyn Groep.

Enthousiast?

Stuur je cv en motivatie naar Vicky Lemmens - vacatures@ict-concept.nl

Voor meer informatie kun je ook bij haar terecht via 088 002 84 00 of bovengenoemd emailadres.