

Support Engineer

Help jij graag klanten bij het oplossen van hun problemen? Houd je van veel afwisseling in je werk? En ben je klantvriendelijk en denk je oplossingsgericht? Dan zoeken wij jou als support engineer!



De baan

Op de support afdeling is geen dag is hetzelfde. Er komen dagelijkse nieuwe vragen binnen bij onze support engineers die aandacht en een oplossing vereisen. De onderwerpen zijn erg uiteenlopend: boekhoudkundige vraagstukken, technische issues, het installeren en configureren van onze software op servers, het inrichten van nieuwe functies of hulp bieden bij de lay-out van correspondentie.

Als support engineer neem je aandachtig de vraag door, overleg je (waar nodig) met de consultants of programmeurs en bied je uiteindelijk snel de oplossing aan bij de klant. Of beter nog: wellicht zijn er meerdere oplossingen voorhanden waarmee we bedrijfsprocessen bij onze klanten nog efficiënter maken. Kortom, jij zorgt ervoor dat de klant een goede oplossing krijgt en tevreden is.

Bij Trivium Software hechten we veel waarde aan heldere en duidelijke communicatie met onze klanten. Dit alles realiseren we door een oprechte toewijding, enthousiasme en een passie voor de advocatuur en onze producten.

Onze organisatie

Trivium Software is architect en leverancier van FORTUNA en NEXTmatters, beide complete softwarepakketten voor de advocatuur. Trivium Software is een professionele en ambitieuze organisatie met een informele sfeer en korte communicatielijnen. Met een hecht team van 10 collega's werken wij vol overgave aan een mooi product en hebben hetzelfde doel voor ogen: de meest succesvolle softwareleverancier zijn binnen de advocatuur. Daarnaast maken we deel uit van de Lexxyn Groep, die onze belangen behartigt in de juridische sector. Bij de totale organisatie werken 150 mensen.

Jij

- weet wat goede software voor een organisatie kan doen;
- krijgt energie van klantencontact, zowel via e-mail, telefonisch als face-to-face;
- bent hulpvaardig en dienstverlenend;
- hebt MBO+ werk- en denkniveau;
- beheerst de Nederlandse taal uitstekend;
- hebt goed inzicht in IT processen;
- hebt ervaring met customer support;
- hebt kennis van financiële en/of boekhoudkundige processen (pré).

Wij bieden

- een platte, informele organisatie en uitdagende baan;
- ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling;
- een goed salaris, reiskostenvergoeding en 27 vakantiedagen;
- een incentive programma wanneer je nieuwe klanten aandraagt;
- 5x per jaar personeelsuitjes met de collega's van de Lexxyn Groep.

Enthousiast?

Stuur jouw cv en motivatie t.a.v. Vicky Lemmens - vacatures@trivium.nl

Voor meer informatie kun je ook bij haar terecht via 088-00 284 00 of bovengenoemd emailadres.