

## Eerstelijns Servicedesk Medewerker (Amersfoort)

**Ben jij klantgericht en denk je graag in oplossingen? Heb je affiniteit met en basiskennis van IT? En voel je je als een thuis in een resultaatgerichte no-nonsens werkomgeving? Lees dan snel verder!**

### De baan

Door de groei van onze organisatie zijn we voor ons kantoor in Amersfoort op zoek naar een eerstelijns servicedesk medewerker. In deze rol ben je verantwoordelijk voor het registreren, analyseren en doorzetten van calls. Daarnaast los je eerstelijns problemen op het gebied van systeembeheer en hard- en software op. Of je vraagt goed door om de callinformatie voor je collega's te verrijken.

Door jouw ervaring en inzicht ben je in staat om zelfstandig te werken en eerstelijns problemen op te lossen.

### Wie zijn wij?

Advocatuur, notariaat, deurwaarderij, accountancy, onderwijs, zorg en MKB... Branches die door ICT Concept naar volle tevredenheid worden bediend. ICT Concept biedt een totaalpakket aan maatwerk op het gebied van ICT. We spreken de taal waar het gaat om het realiseren van gestroomlijnde geautomatiseerde processen.

ICT Concept heeft met 6 vestigingen een landelijke dekking en werkt als een lokale partner voor de klant. De organisatie is hard gegroeid en werken ongeveer 70 collega's met veel plezier en de organisatie is nog steeds groeiende. Daarnaast maken we deel uit van de Lexxyn Groep, die onze belangen behartigt in de juridische sector. Bij de totale organisatie werken nu 150 mensen.

### Jij

- hebt MBO werk- en denkniveau;
- hebt affiniteit met en basiskennis over IT;
- bent bekend met Windows Server, Office 365, Cloud en mobiele platformen (Apple, Microsoft, Android);
- kan goed zelfstandig en gestructureerd werken;
- bent leergierig en enthousiast;
- beschikt over goede communicatieve en sociale vaardigheden;
- bent fulltime beschikbaar.

### Wij bieden jou

- een uitstekend salaris en 27 vakantiedagen;
- uitgebreide secundaire arbeidsvoorwaarden;
- ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden;
- professionele begeleiding en goede ondersteuning;
- enthousiaste, gedreven en professionele collega's;
- 5x keer per jaar bedrijfsuitjes met de collega's van de Lexxyn Groep.

### Enthousiast?

Stuur je cv en motivatie naar Vicky Lemmens - [vacatures@ict-concept.nl](mailto:vacatures@ict-concept.nl)

Voor meer informatie kun je ook bij haar terecht via 088 002 84 00 of bovengenoemd emailadres.