

Eerstelijns Servicedesk Medewerker - Amersfoort

Ben jij klantgericht en probleemoplossend? Ben jij een aanpakker en voel je je als een vis in het water in een professionele, resultaatgerichte en no-nonsens werkomgeving? Lees dan snel verder!

De baan

Door de groei van onze organisatie zijn we voor ons kantoor in Amersfoort op zoek naar een eerstelijns servicedesk medewerker. Binnen deze functie ben je verantwoordelijk voor het registreren, analyseren en doorzetten van calls. Daarnaast los je eerstelijns problemen op het gebied van systeembeheer en hard- en software op of vraag je door om de callinformatie voor je collega's te verrijken. Door jouw ervaring en inzicht ben je in staat om zelfstandig te werken en eerstelijns problemen op te lossen.

Jij

- Hebt MBO werk- en denkniveau;
- Hebt affiniteit met en basiskennis over IT;
- Bent bekend met Windows Server, Office 365, Cloud en mobiele platformen (Apple, Microsoft, Android);
- Kan goed zelfstandig en gestructureerd werken;
- Bent leergierig en enthousiast;
- Beschikt over goede communicatieve en sociale vaardigheden;

Wij

- Bieden een passend salaris gebaseerd op leeftijd, ervaring en opleiding;
- Bieden uitgebreide secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Bieden jou de ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden;
- Geven jou professionele begeleiding en bieden goede ondersteuning;
- Zijn een enthousiast, gedreven en professioneel team;
- Hebben minimaal vier keer per jaar leuke bedrijfsuitjes en op z'n tijd een vrijdagmiddagborrel.

Wie zijn wij?

Advocaten, notarissen, gerechtsdeurwaarders, accountancy, onderwijs, zorg en MKB... branches die allemaal door ICT Concept naar volle tevredenheid worden bediend.

ICT Concept biedt een totaalpakket aan maatwerk op het gebied van ICT en spreekt de taal waar het gaat om het realiseren van gestroomlijnde geautomatiseerde processen. ICT Concept heeft met 6 vestigingen een landelijke dekking en werkt als een lokale partner voor de klant. Binnen de organisatie werken inmiddels ongeveer 70 collega's met veel plezier en de organisatie is nog steeds groeiende. Daarnaast maken we deel uit van een grotere organisatie, de Lexyn Groep, die onze belangen behartigt in de juridische sector. Bij de totale organisatie werken nu 150 mensen. Samen werken we aan prachtige doelstellingen en dit doen we met een glimlach.

De mens achter de techniek. Dat is voor ICT Concept cruciaal. ICT Concept maakt IT vanzelfsprekend. Eenmaal gewend kunnen we niet meer zonder. ICT Concept is een onmisbare collega. Onze mensen staan klaar om de ICT vanzelfsprekend te laten functioneren. Als een stille held. Altijd up to date, altijd veilig beheerd. Altijd beschikbaar. Alles voor elkaar.

Enthousiast?

Stuur je CV en motivatie naar Vicky Lemmens - vacatures@ict-concept.nl.

Voor meer informatie kun je ook bij haar terecht via 088 002 84 00 of bovengenoemd emailadres.