

## Support Engineer IT, regio Noord-Holland

**Wil jij graag uitgedaagd worden met complexe beheer en support vraagstukken in een managed services omgeving? En woon je in de omgeving van Amsterdam? Lees dan snel verder!**

### De baan

In de rol van Support Engineer IT ben je verantwoordelijk voor het uitvoeren van systeembeheer, software updates en migraties. Je ondersteunt je collega's bij projecten en geeft tweede- en derdelijns support aan klanten. Je werkt op afstand vanuit onze vestiging in Amsterdam voor de klanten in regio Noord-Holland. Door jouw ervaring en inzicht ben je in staat om zelfstandig te werken en problemen op te lossen. Als problemen en storingen niet op afstand verholpen kunnen worden staan jouw collega Consultants klaar om de klant op locatie te ondersteunen.

Bij ICT Concept geloven we in toegewijde professionals. Door jouw toewijding en verantwoordelijkheidsgevoel ben jij in staat de klant volledig te ontzorgen. Door altijd dichtbij de klant te blijven en te werken met een flexibele teamstructuur ervaren jij en de klant kleinschaligheid, terwijl de organisatie de stabiliteit en zekerheid biedt van een grote landelijke speler.

### Wie zijn wij?

Advocatuur, notariaat, deurwaarderij, accountancy, onderwijs, zorg en MKB... Branches die door ICT Concept naar volle tevredenheid worden bediend. ICT Concept biedt een totaalpakket aan maatwerk op het gebied van ICT. We spreken de taal waar het gaat om het realiseren van gestroomlijnde geautomatiseerde processen.

ICT Concept heeft met 6 vestigingen een landelijke dekking en werkt als een lokale partner voor de klant. De organisatie is hard gegroeid en werken ongeveer 70 collega's met veel plezier en de organisatie is nog steeds groeiende. Daarnaast maken we deel uit van de Lexxyn Groep, die onze belangen behartigt in de juridische sector. Bij de totale organisatie werken nu 150 mensen.

### Jij

- hebt MBO-werk- en denkniveau;
- hebt minimaal 3 jaar werkervaring als netwerk- of systeembeheerder;
- hebt een goede bekendheid met internet-technologie (TCP/IP, routing, VPN, DNS);
- beschikt over theoretische en praktische kennis op MCSA-niveau van moderne op Microsoft software gebaseerde kantoorautomatisering (pre);
- hebt praktische kennis van Linux;
- kunt goed zelfstandig en gestructureerd werken, bent leergierig en enthousiast;
- bent fulltime beschikbaar.

### Wij bieden jou

- ruimte om je persoonlijk te ontwikkelen (bv. het behalen van certificeringen);
- professionele begeleiding en goede ondersteuning;
- doorgroeimogelijkheden naar de functie van IT Consultant;
- een uitstekend salaris en 27 vakantiedagen;
- uitgebreide secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een bonusregeling, incentiveprogramma en uitbetaling (of opname van) overuren;
- enthousiaste, gedreven en professionele collega's;
- 5x keer per jaar bedrijfsuitjes met de collega's van de Lexxyn Groep.

### Enthousiast?

Stuur je cv en motivatie naar Vicky Lemmens: [vacatures@ict-concept.nl](mailto:vacatures@ict-concept.nl)

Voor meer informatie kun je ook bij haar terecht via 088 002 84 00 of bovengenoemd e-mailadres.