

Supportmedewerker

Ben je klantvriendelijk en geduldig? Werk je graag zelfstandig en heb je een prettige telefoonstem? Kun je goed inschatten welke zaken spoed hebben en wat nog kan wachten? Dan zoeken wij jou!

De baan

Meer plezier en succes in de juridische praktijk... dat is de missie van Devoon. Daarom werkt Devoon continu aan de doorontwikkeling van NEXTassyst, unieke en eigen software die alle processen voor het notariaat gemakkelijker maakt.

Iedere dag kijken we hoe we er voor kunnen zorgen dat onze kantoren efficiënter en makkelijker kunnen werken met behulp van onze software. Wij staan bekend als de eigenzinnige en soms eigenwijze softwareleverancier van het notariaat. Notariskantoren kiezen voor ons, omdat we anders zijn. Dit is terug te vinden in onze manier van denken en eigenlijk zijn we best een beetje trots op dat imago.

Vanwege onze groei zoeken wij een supportmedewerker. Als supportmedewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten wanneer zij telefonisch support nodig hebben. Door goed door te vragen kom je snel tot de kern van hun vraag en het probleem.

Met jouw hulpvaardige instelling, geduld en inzicht los je zelfstandig eerstelijns problemen op. Wanneer je het probleem niet zelfstandig kan oplossen schakel je snel de juiste collega in en zorg je samen voor een tevreden klant. Het maakt je blij als de klanten onze software optimaal kunnen gebruiken.

Jouw uitdagingen worden

- Telefonisch support geven aan onze klanten;
- Eerstelijns problemen oplossen;
- Goed doorvragen en tot de kern van het probleem komen;
- Overzicht en rust bewaren;
- Inschatten welke zaken spoed hebben en wat kan wachten.

Jij

- hebt MBO+ of HBO werk- en denkniveau;
- hebt een opleiding gevolgd richting applicatiebeheer of systeembeheer;
- hebt bij voorkeur al ervaring in een customer service of support functie;
- kan goed overweg met Microsoft Office;
- krijgt energie van telefonisch klantcontact;

- bent stressbestendig, geduldig en klantvriendelijk;
- hebt een groot inlevingsvermogen en verantwoordelijkheidsgevoel.

Wij bieden

- veel ruimte voor eigen initiatief en zelfstandigheid;
- een platte, informele organisatie waarin jouw bijdrage en ideeën oprecht gewaardeerd worden;
- een gepassioneerd team van 14 Devoon collega's;
- een goed salaris, reiskostenvergoeding en 27 vakantiedagen;
- dagelijks een gezamenlijke lunch;
- een incentive programma wanneer je nieuwe klanten aandraagt;
- 5x per jaar personeelsuitjes met 150 collega's van de Lexxyn Groep.

Enthousiast?

Stuur jouw cv en motivatiebrief naar vacatures@devoon.nl t.a.v. Vicky Lemmens. Voor meer informatie kun je ook bij haar terecht via 088 002 84 00 of bovengenoemd emailadres.

Meer informatie over Devoon kun je vinden op onze website: www.devoon.nl Devoon is onderdeel van de Lexxyn Groep (150 medewerkers) en bestaat uit collegiaal samenwerkende ICT bedrijven in de juridische sector (www.lexxyn.nl).